

## Публичный договор на оказание платных медицинских услуг

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Тоталмед», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Тихановского Вячеслава Анатольевича, действующего на основании Устава, и лицом — потребителем услуг, в дальнейшем «Пациент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

### СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.
2. Перечень оказываемых Исполнителем Услуг определен лицензией, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.
3. Публичная договор (оферта) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу [totalmed.by](http://totalmed.by).

### СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.
2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу [totalmed.by](http://totalmed.by), а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.
3. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
4. Договор считается заключенным при обращении Пациента в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.
5. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:

- паспорт;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца.

6. Оказание Услуг Пациентам, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.

7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8. Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Минск, Игуменский тракт, 14. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Пациенту.

### СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязан оказать Пациенту медицинские услуги в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала и технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям.

2. Исполнитель обязан произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4. Исполнитель имеет право отказать в приеме Пациенту или приостановить оказание Услуг, если это не угрожает жизни Пациента и не относится к неотложной помощи, в случаях: непредоставления (неполного, неверного предоставления) информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по Договору; алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента; если действия Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих; если Пациент не соблюдает врачебные предписания и правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Тоталмед».

5. Пациент обязан: согласовать с Исполнителем дату и время оказания Услуг; предоставить Исполнителю удостоверение личности и другие необходимые документы для оказания Услуг, а также достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания Услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.); самостоятельно изучать информацию о предоставляемых Услугах и ориентировочные цены на Услуги (информация на сайте [totalmed.by](http://totalmed.by)); своевременно и в полном объеме произвести

оплату Услуг; соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые у Исполнителя; своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора; своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения; выполнять иные обязательства предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

#### СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на день оказания Услуг прейскурантом цен.

2. Пациент оплачивает Услуги после их оказания Исполнителем в полном размере выставленной к оплате суммы.

3. Оплата Услуг производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя.

#### СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

#### СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.

2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если Пациент не исполнил обязанность по информированию

Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

## СТАТЬЯ 9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

## СТАТЬЯ 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу [totalmed.by](http://totalmed.by) и размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг.

2. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

## СТАТЬЯ 11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Тоталмед»

220067, г. Минск, Игуменский тракт, 14, пом 301

р/с BY77 RSHN 3012 6073 1001 4000 0000 в ЗАО «Банк Решение», Адрес банка:  
г. Минск, ул. Игнатенко, 11. БИК RSHN BY2X.

УНН 190235455 ОКПО 37565984

телефон +375 (17) 253 30 50, +375 (17) 374 30 60, +375 (44) 597 30 60

[info@totalmed.by](mailto:info@totalmed.by)